

Příloha č. 3 – Minimální právní standardy

Minimální právní standardy

veřejná zakázka č. j.: VZ01/2019 - Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo

zadavatel: Český rozhlas

Minimálními právními standardy se rozumí minimální požadovaný standard plnění v rozsahu právních požadavků, který musí naplňovat návrh rámcové dohody, jenž účastník předloží jako součást své nabídky.

1. Postavení zadavatele v rámci rámcové dohody a definice pojmů

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Objednatelem je zadavatel.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavky Českého rozhlasu:

„Dohodou“ nebo „rámcovou dohodou“ se rozumí rámcová smlouva uzavřená mezi objednatelem a jediným dodavatelem vybraným ve veřejné zakázce č. j. VZ01/2019 s názvem „Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo“ na dobu 48 měsíců od účinnosti dohody a s předpokládanou hodnotou plnění ve výši 24.000.000,- Kč bez DPH.

„Rozhlasovými studií“ objednatele nebo též „objekty ČRo“ se pro účely dohody rozumí rozhlasová studia umístěná na následujících adresách:

- a) Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2;
- b) ČRo Region, Hybešova 10, Praha 8;
- c) ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno;
- d) ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;
- e) ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava;
- f) ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;
- g) ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;
- h) ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;
- i) ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;
- j) ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;
- k) ČRo Olomouc, Horní nám. 21, 771 06 Olomouc;
- l) ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;
- m) ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;
- n) ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava.

2. Charakter plnění

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavky Českého rozhlasu:

Objednateli bude poskytováno plnění spočívající v poskytování mobilních hlasových, datových a dalších telekomunikačních služeb mobilního operátora specifikovaných v příloze č. 5 zadávací dokumentace veřejné zakázky.

V rámci poskytování služeb dle této dohody bude po poskytovateli vyžadováno provedení zejména následujících činností:

- a) mobilní telekomunikační služby s tarify s měsíční paušální platbou dle specifikace v příloze veřejné zakázky;
- b) záznamové služby;
- c) služby MMS včetně služeb odchozího a příchozího MMS roamingu;
- d) mobilní datové služby dle požadavků objednatele;
- e) služby volání z ČR do zahraničí a služby volání ze zahraničí do ČR;
- f) operátorské služby spočívající v poskytnutí hlasového informačního systému poskytovatele;
- g) zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN) dle požadavků objednatele;
- h) služba elektronického vyúčtování za telefonní služby a zajištění tzv. „portálu služeb“ pro on-line uživatelskou správu a nastavování;
- i) zákaznické služby zahrnující službu hromadného rozesílání SMS zpráv na definované skupiny SIM karet objednatele včetně způsobu managementu těchto stanic formou aplikace nebo webového rozhraní;
- j) ostatní služby zahrnující mimo jiné zasílání informačních SMS o překročení objednatelem stanoveného limitu za datové a hlasové služby v rámci jednotlivých SIM karet, zajištění zasílání hromadné SMS v rámci VPN, výměna SIM karty aj.

(dále společně jako „služby“).

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavky Českého rozhlasu:

Podrobná specifikace služeb zpracovaná poskytovatelem v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky je uvedena v příloze této dohody a tvoří její nedílnou součást.

3. Doba a místo plnění

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Plnění bude objednateli poskytováno po dobu 4 let (48 měsíců), **počínaje nejdříve od 1.8.2019.**

Dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Místem poskytování služeb je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

4. Cena a rozsah plnění

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Cena služeb dle této dohody za dobu účinnosti této dohody nepřesáhne částku ve výši **24.000.000,- Kč bez DPH.**

Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle rámcové dohody.

Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami a objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

Veškeré ceny uvedené v této dohodě a jejích přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody.

Úhrada ceny bude prováděna měsíčně pozadu v české měně nebo v měně platné v České republice v budoucnu v případě přechodu české měny na tuto měnu, na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem za služby poskytnuté v měsíci, za který faktura přísluší.

Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.

Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.

Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, vč. označení příslušné rámcové dohody, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky.

Poskytovatel se zavazuje, že platby za jím poskytnuté služby jednotlivým rozhlasovým studiím bude účtovat samostatně a příslušné faktury bude doručovat podle počtu příslušných SIM karet užívaných v rámci jednotlivých rozhlasových studií na následující adresy:

- a) ČRo Vinohradská 12, Praha 2;
- b) ČRo Region, Hybešova 10, Praha 8;
- c) ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno;
- d) ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;
- e) ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava;
- f) ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;
- g) ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;
- h) ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;
- i) ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;
- j) ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;
- k) ČRo Olomouc, Horní nám. 21, 771 06 Olomouc;
- l) ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;
- m) ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;
- n) ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava.

Poskytovatel se zavazuje, že na každé faktuře budou zřetelně odlišeny ceny služeb, jež byly objednatelům poptány v rámci využití jeho práva na vyhrazenou změnu závazku.

Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZodPH“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy,

je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.

Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

5. Vyhrazená změna závazku

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje právo na změnu závazku z dohody.

Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že na straně objednatele vyvstane potřeba zajistit poskytování služeb, které nejsou výslovně specifikovány v zadávací dokumentaci nebo dohodě (zejm. akční roamingové balíčky, dodatečné datové balíčky, zvláštní mobilní informační služby apod.), a to vždy dle aktuálně platných ceníků příslušných služeb poskytovatele.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí 23.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 1.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 24.000.000,- Kč bez DPH.

Doba využití práva na změnu závazku je stanovena na 48 měsíců ode dne účinnosti dohody.

6. Rozsah pokrytí

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen od okamžiku zahájení poskytování služeb dle dohody a po celou dobu její účinnosti udržovat pokrytí území ČR mobilní hlasovou a datovou službou **alespoň v rozsahu uvedeném níže**. Poskytovatel se zavazuje od okamžiku zahájení poskytování služeb dle dohody a po celou dobu její účinnosti zajistit maximální možnou rychlost uplinku a downlinku jednotlivých technologií v jeho sítích (GPRS až LTE) ve všech rozhlasových studiích objednatele.

Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pokrytí všech rozhlasových studií signálem GSM a 4G/LTE.

Poskytovatel je povinen zajistit pokrytí rozhlasových studií a jejich vnitřních prostor signálem nejpozději do 30 dní od účinnosti dohody, a to alespoň v parametrech uvedených dále a takto pokrytí udržovat po celou dobu poskytování služeb dle dohody.

Požadované pokrytí 2G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
---------	--------------------

Pokrytí populace ČR	99,4 %
Pokrytí území ČR	93,1 %
Pokrytí objektů ČRo	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Požadované pokrytí 4G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99,4 %
Pokrytí území ČR	93,1 %
Pokrytí objektů ČRo	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Parametry pokrytí a kvalita signálu

Minimální požadavek na hlasovou komunikaci min. síla signálu 4G RSCP \geq -95dB

Minimální požadavek na datovou komunikaci min síla signálu 4G RSCP \geq -90dB

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

V případě, že poskytovatel bude v prodlení se zajištěním pokrytí rozhlasových studií signálem v parametrech požadovaných objednatelem v dohodě, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení u každého z rozhlasových studií.

7. Povinnosti poskytovatele

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen umožnit objednateli bezplatnou výměnu SIM karty na kterékoli značkové prodejně poskytovatele v případě nefunkčnosti SIM karty, nevyhovující velikosti SIM karty nebo její nekompatibilitě s objednatelem vybranými službami. Poskytovatel se zároveň zavazuje umožnit objednateli vyzvednutí nové SIM karty na kterékoli značkové prodejně poskytovatele.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen umožnit převod telefonního čísla z rámcové dohody na fyzickou osobu a nastavení volitelného paušálního tarifu z aktuální nabídky poskytovatele dle volby této fyzické osoby nebo přechod z dosavadního tarifu na tzv. předplacenou kartu.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen zajistit po překročení objemu dat ze strany objednatele bezplatné zachování funkčnosti mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 64 kbit/s a

umožnit navýšení dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání objednatele ve více variantách dodatečně navyšovaného objemu dat.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen zabezpečit přístup objednatele k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet pro každé číslo (souhrnně) i odděleně pro objednatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Poskytovatel je povinen zabezpečit pro objednatele další služby pro administraci nastavení mobilních služeb, kontrolu čerpání dat, aktivaci a deaktivaci dílčích služeb, objednávání a aktivaci dalších dodatečných služeb (tzv. „portál služeb“) s možností on-line vzdáleného přístupu (internet, webové prostředí, klientská aplikace, mobilní aplikace apod.) a autorizace uživatelů (podle definovaných rolí a skupin SIM karet).

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen mít po dobu platnosti a účinnosti této dohody pojištění svou odpovědnost na částku ve výši alespoň 20.000.000,- Kč a je povinen kdykoli během platnosti a účinnosti dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši.

8. Ukončení dohody

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Žádná ze smluvních stran není oprávněna dohodu jednostranně ukončit žádným způsobem před uplynutím právě 12 měsíců od data účinnosti smlouvy.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Dohoda o ukončení rámcové smlouvy musí být sjednána písemně a musí v ní být uveden den, ke kterému dohoda zaniká.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je oprávněn dohodu písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu **s výpovědní dobou 30ti dnů.**

Objednatel je oprávněn dohodu písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu **s výpovědní dobou 30ti dnů.**

Výpovědní doba počíná běžet **prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.**

9. Sankce

Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je požadována smluvní pokuta.

10. Vyloučení rozhodčí doložky

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Práva a povinnosti smluvních stran vzniklá z dohody nebo vzniklá v souvislosti s dohodou se budou řídit právním řádem České republiky a případné spory mezi smluvními stranami vyplývající z dohody budou projednávat a rozhodovat věcně a místně příslušné obecné soudy.

Případné spory mezi smluvními stranami vzniklé z dohody nebo v souvislosti s ní nebudou řešeny podáním návrhu na zahájení rozhodčího řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strana, která přesto podá návrh na zahájení rozhodčího řízení dle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, se zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši částky, o které bude rozhodčí řízení probíhat, včetně příslušenství.

11. Přechod objednatele k jinému poskytovateli služeb

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen v případě ukončení rámcové dohody umožnit přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k jinému poskytovateli těchto služeb vybranému objednatelům, a to v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel v rámci umožnění přenosu telefonních čísel se zavazuje poskytnout objednateli a novému poskytovateli služeb veškerou součinnost, zejm. pak při přenášení dat ze stávajících SIM karet na SIMkarty nové.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost i v případě, že v rámci zahájení poskytování služeb dle rámcové dohody dojde ke změně poskytovatele služeb. Poskytnutím součinnosti se v takovém případě rozumí zejména zajištění převodu telefonních čísel z dosavadního poskytovatele služeb tak, aby byl splněn termín zahájení poskytování služeb dle rámcové dohody, zajištění podrobného seznamu nároků na objednatele obsahujícího popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik. Poskytovatel je dále povinen poskytnout objednateli součinnost přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty.

Veškeré náklady poskytovatele na přenesení telefonních čísel a migraci služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální ceně hlasových a datových služeb.

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Dojde-li v rámci zahájení účinnosti rámcové dohody ke změně poskytovatele služeb z dosavadního na nového poskytovatele těchto služeb, je nový poskytovatel povinen při zajištění zřízení služeb virtuální podnikové sítě (VPN) podle požadavků objednatele takovým způsobem, aby nejpozději při zahájení poskytování služeb bylo možné využívat propojení mezi (pevnou) sítí objednatele a (mobilní) sítí poskytovatele pro trvalý provoz a poskytování služeb VPN podle zadávacích podmínek.

12. Stanovení formy právních jednání a způsobu doručování

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Právní jednání mezi smluvními stranami, na základě kterého má dojít ke změně či doplnění nebo ukončení dohody, vyžaduje vždy písemnou formu. Změny či doplnění dohody budou prováděny formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami číslovaných vzestupně počínaje číslem 1.

Pro jiná právní jednání nebo oznámení bude vyžadována písemná forma, jen bude-li to ujednáno v dohodě.

Veškeré písemnosti musí být v českém jazyce, budou moci být v listinné nebo elektronické podobě a bude možné je doručovat následujícími způsoby:

- a) při osobním styku jejich předáním a převzetím, vždy k rukám osoby oprávněné k tomu dle dohody;
- b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
- c) elektronicky na uvedenou emailovou adresu, s připojeným elektronickým podpisem opatřeným komerčním nebo kvalifikovaným certifikátem;
- d) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v dohodě a k rukám osoby k tomu dle dohody oprávněné;
- e) jinými způsoby, které si strany ujednají v dohodě.

13. Doložka převzetí nebezpečí změny okolností

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění ze smlouvy podstatně ztíží, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebezpečí změny okolností.

14. Uveřejnění v registru smluv

Z textu dohody musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Dohodu včetně jejích příloh a případných změn uveřejní v registru smluv objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Ujednání smluvních stran o povinnosti dohodu uveřejnit v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se považuje za samostatnou dohodu smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení dohody.